

Anexo 15 “Instrumentos de Medición del Grado de Satisfacción de la Población Atendida”



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LAS ÁREAS ATENDIDAS

1.- ¿Cuál delito es el más frecuente en tu comunidad?

2.- ¿Usted a algún familiar ha sido víctima de algún delito?

3.- ¿Qué acción decidió tomar después del delito?

4.- Del 1 al 10 ¿cómo considera las condiciones de seguridad del municipio? Uno siendo el nivel más bajo.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5.-¿Cree que el número de elementos de seguridad son suficientes?

6.-¿Qué considera que hace falta para fortalecer la seguridad pública de los habitantes

- Patrullas
- Elementos (Policías)
- Más equipo a policías (Uniformes, armas, capacitación táctica)
- Sensibilización a los elementos policiacos
- Cámaras de seguridad
- Otro: _____

7.- Seleccione la expresión que respondería la siguiente pregunta

¿Qué tan tranquilo y seguro vive en su municipio?

