

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

LOCALIDAD O COMUNIDAD: Tepezalá FECHA: 18-02-22

DIRECCIÓN POR LA QUE FUISTE ATENDIDO (A): Agua Potable.

Instrucciones: Subraya la respuesta que creas más conveniente según tu criterio.

¿Cómo definirías el trato que recibiste desde el momento que fuiste recibido por la dirección?

- a) Malo.
- b) Regular.
- c) Bueno.
- d) Muy bueno.
- e) Excelente.

El tiempo de espera para ser atendido fue:

- a) Malo.
- b) Regular.
- c) Bueno.
- d) Muy bueno.
- e) Excelente.

Los prestadores de servicio de la dirección han escuchado tu problema o comentario dándole una respuesta de manera:

- a) Malo.
- b) Regular.
- c) Bueno.
- d) Muy bueno.
- e) Excelente.

La oficina o el lugar donde fuiste atendido, en cuanto a orden y limpieza consideras que es:

- a) Malo.
- b) Regular.
- c) Bueno.
- d) Muy bueno.
- e) Excelente.

En general, el servicio que te han prestado la oficina o dirección ha sido:

- a) Malo.
- b) Regular.
- c) Bueno.
- d) Muy bueno.
- e) Excelente.

El H. Ayuntamiento le gustaría saber su opinión relacionado a quejas o sugerencias que nos ayuden a mejorar el servicio

Comentarios: El trato es muy bueno, van por excelente camino, sigan Así.
Es la adminis que todos esperabamos.